

Téléphones VTech SOLUTIONS VOIX POUR LES SECTEURS DE L'HOTELLERIE ET DE LA SANTE



Dans les secteurs de l'hôtellerie et de la santé, les téléphones sont omniprésents. Essentiels à l'expérience client, ils offrent aux patients ainsi qu'aux hôtes un moyen facile de communiquer avec les équipes hôtelières et hospitalières ainsi qu'une facilité d'accès aux services proposés. Des téléphones performants et accessibles permettent des communications de qualité, nécessaires à chaque établissement souhaitant offrir une expérience mémorable à ses clients et patients.

Les téléphones VTech proposés par ALE ont été développés pour répondre aux besoins spécifiques des secteurs de l'hôtellerie et de la santé. VTech, leader mondial des constructeurs de téléphones à combinés filaires et Bluetooth, a déjà été testé et approuvé par de nombreux hôpitaux et chaînes d'hôtels. Les téléphones VTech sont disponibles en version SIP ou analogique et possèdent un design élégant et contemporain. Ces modèles à ligne unique sont compacts et fabriqués à partir de plastique antibactérien, sont conformes à la directive RoHS, respectent les normes écologiques, et peuvent opérer sous les solutions OmniPCX Enterprise R11, OmniPCX Office RCE R10.3 et OXO Connect R2 d'Alcatel-Lucent Enterprise. De plus, ils peuvent être fournis par ALE, de l'achat unique jusqu'au support technique, et sont disponibles dans nos catalogues et nos outils de commande.

Ce document fournit les détails de la gamme de téléphones VTech disponibles dans le catalogue d'ALE, incluant les caractéristiques de chaque poste, des informations sur les certifications, la garantie, ainsi que sur le support technique et les contacts chez ALE.

Gamme de téléphones VTech proposés par ALE

	S2210	S2211	S2411	S241SDU	S2312
SIP					

	A2210	A2211	A2310	A2411	A241SDU
Analogique					

SIP Phones (disponibles en noir mat et noir & argent)

Caractéristiques	Téléphones				
	S2210	S2211	S2411*	S241SDU (accessoire optionnel du S2411)	S2312
Combiné sans fil			✓	✓	
Port USB permettant aux clients de charger leur téléphone	✓	✓	✓	✓	
Montage mural possible	✓	✓	✓		✓
Configuration à distance: programmation des touches raccourcis et d'autres paramètres réseau à distance de la salle des serveurs afin d'éviter de déranger les hôtes.	✓	✓	✓	✓	
Gros indicateur lumineux, avertissant les hôtes d'un nouveau message sur le répondeur	✓	✓	✓	✓	✓
PoE	✓	✓	✓		✓
Sonneries sélectionnables	✓	✓	✓		✓
Contrôle progressif du volume	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné	Sonnerie, combiné et haut-parleur
Haut-parleur sur la base	✓		✓		
Haut-parleur sur le combiné			✓	✓	✓
Localisateur de combiné			✓	✓	
Indicateur de batterie faible			✓		
Plaque frontale et touches raccourcis complètement customisables pour l'établissement et ses besoins	✓	✓	✓	✓	✓
Touches de raccourcis sur le combiné			3	3	3
Nombre de touches de raccourcis customisables	5 ou 10	5 ou 10	5 ou 10		
Clavier numérique	Base	Base	Base + combiné	Combiné	Combiné
Garantie limitée	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans

*3 combinés additionnels S241SDU peuvent être ajoutés au VTech S2411

** Afin de configurer les téléphones, un outil d'approvisionnement est mis à disposition

Téléphones analogiques (disponibles en noir mat et en noir & argent)

Téléphones	A2210	A2211	A2310	A2411*	A241SDU (accessoire optionnel du S2411)
Caractéristiques					
Combiné bluetooth				✓	✓
Port USB permettant aux clients de charger leur téléphone					✓
Montage mural possible	✓	✓	✓	✓	
Gros indicateur lumineux, avertissant les hôtes d'un nouveau message sur le répondeur	✓	✓	✓	✓	✓
Alimentation par réseau, ne requiert pas de batterie pour charger	✓	✓	✓	**	
Sonneries sélectionnables	✓	✓	✓	✓	
Contrôle progressif du volume	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné	Sonnerie et combiné	Sonnerie, combiné et haut-parleur	Sonnerie et combiné
Haut-parleur sur base	✓			✓	
Haut-parleur sur combiné				✓	✓
Localisateur de combiné				✓	
Indicateur de batterie faible				✓	✓
Plaque frontale et touches de raccourcis complètement personnalisables pour l'établissement et ses besoins	✓	✓	✓	✓	
Nombre de touches de raccourcis				3	3
Nombre de touches de raccourcis personnalisables	5 ou 10	5 ou 10		5 ou 10	
Clavier numérique	Base	Base	Combiné	Base + combiné	Combiné
Garantie limitée	5 ans	5 ans	5 ans	5 ans	5 ans

*3 combinés additionnels A241SDU peuvent être ajoutés au VTech A2411

** Afin de configurer les téléphones, un outil d'approvisionnement est mis à disposition

Caractéristiques complémentaires et certifications

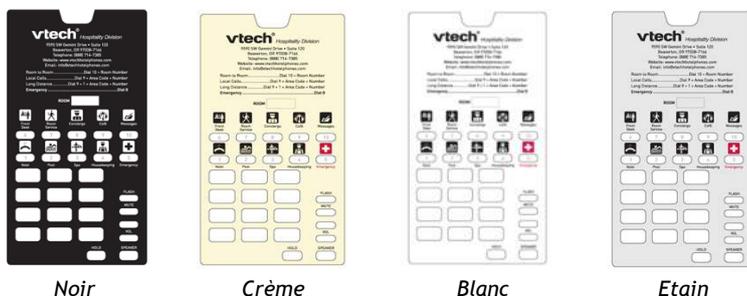
Tous les téléphones VTech SIP et analogiques ci-dessus:

- Résistant à une température de $25^{\circ}\text{C} \pm 10^{\circ}\text{C}$
- Résistant à une humidité de $65\% \pm 20\%$
- Sont faits à partir de plastique antibactérien testé pour réfréner 99.9% de croissance des bactéries, empêchant ainsi les germes de devenir des invités indésirables. Le plastique des téléphones VTech est fait à partir d'un agent inorganique appelé Zeomic®, qui prévient la prolifération et la migration de bactéries en utilisant de l'argent et d'autres ions, créant ainsi une protection stable et efficace pour chaque téléphone et ses utilisateurs.
- Sont certifiés par les labels écologiques suivants:
 - CE
 - RoHS
 - ETL
 - FCC Part 15 Class B
 - FCC Part 68
 - HAC

RoHS est une restrictive européenne ayant pour but de limiter l'utilisation de certaines substances hasardeuses comme le plomb, le cadmium, le mercure, le chrome hexavalent, les biphényles polybromés et les polybromodiphényléthers, communément utilisés dans la construction d'appareils électroniques.

Plaques frontales

- Les plaques frontales customisables doivent être commandées en même temps que les téléphones correspondants. Les plaques frontales ne peuvent être commandées séparément des téléphones auprès d'ALE, mais peuvent être commandées séparément auprès de VTech à un prix plus élevé.



Les documents de customisation des plaques frontales sont disponibles sur le Business Portal: <https://businessportal2.alcatel-lucent.com/vtechhospitalityphones>

Comment passer commande?

- Les téléphones VTech sont disponibles à la commande sur ACTIS:
 - ACTIS pour OmniPCX Entreprise sous *Services Voix/hotel/hopital/Téléphones Analogiques* et *Services Voix/hotel/hopital/Téléphones SIP*
 - ACTIS OT Mid sous l'onglet *Hotel/Hopital*
 - OXO Connect sous l'onglet *Hotel/hopital*
- Les partners peuvent sélectionner la quantité et les couleurs pour chaque model: Noir mat ou Noir et Argent. Le nombre de touches de raccourcis varient selon les modèles
- Les plaques frontales, les câbles ainsi que les alimentations électriques sont enregistrés par défaut.

Support et livraison

- Les téléphones VTech seront en premier lieu disponibles à la commande en Europe ainsi qu'en Afrique du Sud, au Maroc et en Tunisie. Les autres régions suivront ensuite.
- La livraison de la commande sera effectuée entre 2 et 12 semaines selon les stocks disponibles. Afin d'améliorer le temps de livraison, veuillez informer au plus vite votre ALE Channel sales de chaque commande en cours.

Le support sera fourni par le Global Welcome Center et le Technical Support Service d'ALE. Pour obtenir de l'aide, veuillez envoyer une eSR à ebg_global_supportcenter@al-enterprise.com

- La garantie VTech s'applique aux téléphones VTech vendus par ALE: 5ans de garantie pour les téléphones analogiques, et 2 ans pour les SIP.

Nous contacter

- Pour plus d'informations sur ces produits, veuillez contacter votre Channel Manager ou Service Business Developer local.
- Des informations complémentaires sont disponibles sur le Business Portal: <https://businessportal2.alcatel-lucent.com>

enterprise.alcatel-lucent.com Alcatel-Lucent and the Alcatel-Lucent Enterprise logo are trademarks of Alcatel-Lucent. To view other trademarks used by affiliated companies of ALE Holding, visit: enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks. All other trademarks are the property of their respective owners. The information presented is subject to change without notice. Neither ALE Holding nor any of its affiliates assumes any responsibility for inaccuracies contained herein. (February 2017)